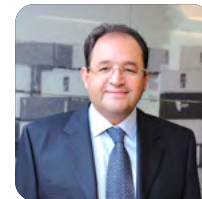




## 商业行为准则

**MEDLOG**  
Transport & Logistics

**“我们努力确保  
向我们的员工提供  
安全、健康的工作条件和长期职业前景。”**



作为全球业务布局最为广泛的物流和供应链提供商之一，MEDLOG不断发展壮大，提升物流效率，为客户创造效益。

MEDLOG持续营造合规文化，努力按照本《商业行为准则》中载明的高道德原则行事。

MEDLOG的业务遍及许多国家和地区，我们致力于恪守公司核心价值观，有担当、守诚信地开展业务。

此致，

Giuseppe Prudente

*MEDLOG*执行总裁

# 目录

术语表	4	骚扰和其他侮辱性行为	15	机密信息、数据保护和隐私、电子设备	25
简介	7	结社自由	15	机密信息	25
MEDLOG的价值观	8	与社区和利益相关者的互动	15	数据保护和隐私	25
本准则的制定目的	9	维护人权	16	电子设备	25
本准则的适用范围	9	职业健康与安全	16	知识产权保护	26
本准则的解释	10	与公众利益相关者的关系	17	社交媒体和公开演讲	27
报告不当行为	10	反贿赂	18	社交媒体的商业使用	27
行为准绳	11	利益冲突	19	公开演讲和媒体互动	27
环境	12	制裁规定	20		
人权与劳工标准	13	洗钱	21		
工作条件	14	公平竞争	22		
多样性与非歧视	14	业务和财务记录	23		
相互尊重与公平对待	14	合同	24		
强迫劳动和现代奴役制	14				
童工与保护青年劳动者	15				

## 术语表

简介

行为标准

环境

人权与劳工标准

与公共利益相关者的关系

反贿赂

利益冲突

制裁规定

洗钱

公平竞争

业务和财务记录

合同

机密信息、数据保护和  
隐私、电子设备

知识产权保护

社交媒体和公开演讲

## 术语表

在适用的情况下，单数词汇包括复数意义，反之亦然。除文意另有所指外，对“他”的提述均包括提及“她”。



**不当行为：**指员工所做的任何非法或不当的行为，包括违反本准则的行为。

**电子设备：**指主要用于在工作环境传达、处理和传输信息（可能包括机密信息和个人数据）的任何电子设备。此类设备包括但不限于笔记本电脑、台式计算机、服务器、移动电话、平板电脑、移动设备的SIM卡、静态或便携存储设备，以及在此类设备上安装或存储的任何软件。

**行贿：**指直接或间接向政府官员提供、承诺或给予不正当利益，以使该政府官员做出履行或不履行与其职务相关却有悖职责或依赖其自由裁量权的任何行为。

**个人数据：**指与已识别或可识别的自然人有关的任何信息。个人数据是与上述自然人相关的所有信息，无论信息的表达方式或介质如何（存储媒介、纸张、磁带、胶片、电子媒介等）。就本准则而言，除非当地数据保护法律另有规定，法人不属于个人范畴。个人数据包含所有与可识别个人相关的信息。可通过数种方法把某人界定为“可识别”。全名就是直接的识别信息。也可能通过拼凑其他信息识别出某人。个人信息可能包括但不限于以下信息：姓名、出生日期、地址；个人和工作邮箱及电话号码，无论该号码用于个人或工作目的；运输合同上各方的姓名或联系方式、客户集装箱的地点；员工的工作详情、职位、员工号；客户的联系方式或客户的财务详情或信用核查所需的任何信息；IP地址或设备序列号。

**机密信息：**指MEDLOG以任何方式（例如口头、或电子方式）向任何人传递其持有的非公开商业信息，包括但不限于合同、价格信息、营销方案、业务量、客户资料、船舶或任何运输工具的操作、技术参数、商业秘密以及具有商业价值的信息，且无论该信息是否被标记、特指或认定为“机密”。

**礼物：**指与MEDLOG业务有关的任何有价值的物品；**企业招待活动：**指出于商业相关目的、由MEDLOG开展的或员工出席的任何活动。常见的企业招待活动包括以商业相关目的开展的且价格适中的餐食、运动事项、戏剧表演以及教育活动。

**利益冲突：**指当某位员工为MEDLOG工作和（或）代表MEDLOG开展业务的时候，其个人利益可能会影响其代表MEDLOG所做的决定或改变其代表MEDLOG应尽的职责，从而干扰到MEDLOG的利益并带来一定风险。

**MEDLOG：**地中海物流公司（Medlog SA），位于瑞士联邦日内瓦驰名瑞优12-14号，邮编1208（12-14 Chemin Rieu, 1208 Geneva, Switzerland），及其采纳本准则的任何关联公司和子公司。Medlog SA编制有已采纳本准则的关联公司和子公司名单。

**MEDLOG社交媒体：**指员工在其中直接披露（例如，作出对MEDLOG的陈述或提及MEDLOG）或间接披露（包括上传与MSC有关的照片，如背景中含有MEDLOG徽标）自己就职于MEDLOG这一事实的社交媒体。

**MSC：**指地中海航运公司（MSC Mediterranean Shipping Company SA），位于瑞士联邦日内瓦驰名瑞优12-14号，邮编1208。

**社交媒体：**指对某些网站和应用程序的私人或个人使用，这些网站和应用程序用于与其他用户进行通信交流或查找志同道合的人士，包括但不限于Facebook（脸书）和LinkedIn（领英）。

**非国家工作人员受贿：**指员工为其个人或第三方直接或间接索取或收受不正当利益，从而做出履行或不履行与其职业或商业活动相关、却有悖其职责或依赖其自由裁量权的行为。

**疏通费**：指为加速或推进政府官员执行某项常规政府行为而支付的款项或其它形式的利益。

**对非国家工作人员行贿**：指任何直接或间接向私营企业的任何个人提供、承诺或给予不正当利益，以使该个人做出履行或不履行与其职业或商业活动相关，却有悖其职责或依赖其自由裁量权的行为。

**员工**：指MEDLOG的员工、代表、经理和董事。

**政府官员**：指符合以下情形的个人：(i)效力于或受雇于任何国家的国家级、州(省)级或市级政府的下属机构或实体的个人，或此类机构或实体的代理人；(ii)效力于或受雇于任何国际公共组织的个人（例如，世界银行、联合国），或此类机构的代理人；(iii)在任何政府所有或控制的商业企业工作的个人；(iv)就职于某政

党的个人；(v)竞选某政治职位的候选人。

**知识产权**：指所有知识产权，包括但不限于商标和服务标识、企业名称和域名、商誉权和对假冒或不正当竞争提起诉讼的权利、设计权、计算机软件权、数据库权、使用机密信息（包括专有技术和商业秘密）及对其保密的权利；无论是否已经注册，包括所有申请以及申请权和获批权，续展权或展期权，主张优先权的权利，以及当前或未来存在于世界任何地方的此类权利和所有类似或同等权利或保护形式。

**准则**：指最新版本的《MEDLOG商业行为准则》。



# 简介



## 目录

术语表

## 简介

行为标准

环境

人权与劳工标准

与公众利益相关者的关系

反贿赂

利益冲突

制裁规定

洗钱

公平竞争

业务和财务记录

合同

机密信息、数据保护和  
隐私、电子设备

知识产权保护

社交媒体和公开演讲

## MEDLOG的价值观

作为MSC的物流分支，MEDLOG秉承MSC集团的价值观。它们构成了公司的基石，支撑着MEDLOG的愿景，塑造着MEDLOG的文化，确立了MEDLOG的未来方向。全体员工在互相往来时也应遵循这些价值观。



我们是  
家族企业

公司创始家族的矢志以求不断地激励着我们继续努力、相互信任，归属感也不断与日俱增。秉承创始家族的企业家精神，使我们能够主动、勇敢和负责任地为客户和MEDLOG谋求最大利益。



我们  
充满激情

我们对从事的工作充满激情，不断挑战自我，矢志卓越，不畏艰难，迎难而上。我们满怀热情投入工作，为客户带来卓尔不凡的体验。



我们  
不断进化

我们的传统、专业知识、职业精神和雄心壮志推动着MEDLOG不断快速和可持续发展。我们致力于采用最具创新性的解决方案拥抱变革，始终保障安全和保护环境。



我们  
以人为本

我们相信每个人都能够带来独特的价值。  
我们基于道德、尊重和团队精神构建真挚的合作关系。  
我们真切在意客户和员工的满意度和忠诚度。



我们相信  
平等机遇

我们的使命是为员工提供实现自我和充实人生的机会。我们致力于分享所拥有的知识，提供培训和支持，促进员工职业发展。我们提供长期职业发展，保障公平机会，拥抱多样性，珍视各种文化。





## 本准则的制定目的

作为多式联运和物流服务提供商，MEDLOG日复一日地向客户提供卓越的服务，公平且符合道德规范地开展业务，从而赢得赞誉与信赖。公司诚实守信的良好声誉有赖于每位员工对日常行为规范的坚守。

本准则与MEDLOG所采用的其他政策、流程相辅相成，请务必结合阅读。

MEDLOG保留随时更改本准则的权利。员工应持续关注并知晓内容的更新。

员工如果对本准则及其实施有任何问题，欢迎发邮件至 [ethic@medlog.com](mailto:ethic@medlog.com)。

## 本准则的适用范围

本准则是帮助员工以合乎道德的方式开展业务的指南。本准则的实施在MEDLOG具有最高优先级，MEDLOG希望员工都能恪守本准则。MEDLOG保留进行内部审计的权利，以确保员工遵守本准则中规定的各项标准。此类审计将视情况在内部审计部门或外部审计方的协助下进行。

MEDLOG鼓励MEDLOG的子公司和附属公司除了遵照本准则外，也采纳并实施本准则包含的额外原则和政策。但是在任何情况下，这些额外原则和政策都不得与本准则产生冲突，或比本准则更加宽松。所有额外原则和政策均应发送至 [ethic@medlog.com](mailto:ethic@medlog.com) 进行审核和批准。

如果本准则或额外原则和政策与当地法律、法规或要求有差异，则必须遵照最严格的道德标准规定。

每位员工都负责遵循以下要求并接受问责：

- 理解并达到本准则阐明的标准
- 持续关注并知晓内容的更新
- 参加相关培训课程，从而提高对本准则中所列标准的认识和理解

除此之外，负责监督他人的员工还需承担更多职责：

- 在严格履行本准则的条文及内在精神方面做出榜样
- 确保在其监督范围内的所有员工都知晓本准则并就如何运用接受过相关培训
- 监督并落实其监督范围内的员工遵守本准则中的原则
- 制止任何违反本准则的行为，并报告给 [ethic@medlog.com](mailto:ethic@medlog.com)

## 本准则的解释

本准则的意图并非是涵盖或预见所有可能出现的情况，而是在道德层面上阐明了MEDLOG商业行为的原则和方针。当遇到本准则中未具体提及的情况时，员工应遵循行业内既有的最高道德标准。如有本准则未涵盖的情况，务必要提交给 [ethic@medlog.com](mailto:ethic@medlog.com)。

如果员工不确定其行为是否违反本准则，可通过自问下列问题确认：

- 该行为是否合法且符合本准则的规定？
- 若该行为被他人得知，是否无损于MEDLOG或我本人？
- 是否希望自己的行为登上报纸头版？
- 是否希望其他人对自己做出同样的行为？

若上述任何一个问题的答案是否定的，则该行为被视为有违本准则且不可取。如仍然不确定，则应联系 [ethic@medlog.com](mailto:ethic@medlog.com) 获取进一步的指导。

## 报告不当行为

不当行为包括但不限于以下行为：腐败、渎职、行贿受贿、盗窃或滥用MEDLOG的财产、诈骗、胁迫、任何不法行为、玩忽职守、或违反本准则及MEDLOG的其他政策和规程。

让员工能够发声是开放且可问责的公司文化的基石，也与MEDLOG的价值观一致。员工可以使用在线工具“MSC发声热线”（MSC Speak-up Line），随时举报任何不当行为。

请及时举报任何不当行为。公司强烈鼓励员工使用MSC发声热线工具，也可发送邮件至[ethic@medlog.com](mailto:ethic@medlog.com) 举报不当行为。

员工可实名举报不当行为，也可根据适用法律匿名举报。对善意举报的员工不会采取报复措施。

MEDLOG非常重视所有被举报的违规行为，将公正地调查每项指控。未能遵循本准则可能导致纪律处分，最严重可被终止雇佣关系或任何其他合同，也有可能导致民事或刑事处罚。



术语表

简介

行为标准

环境

人权与劳工标准

与公众利益相关者的关系

反贿赂

利益冲突

制裁规定

洗钱

公平竞争

业务和财务记录

合同

机密信息、数据保护和  
隐私、电子设备

知识产权保护

社交媒体和公开演讲

## 行为准绳

MEDLOG是全球业务布局最为广泛的物流和供应链提供商之一。由于MEDLOG不断增长的国际影响力，所有员工必须遵守所有适用的法律、法规和规章、官方准则、最佳实践守则、与政府的伙伴关系以及相关的ISO标准。

此外，该准则规定了认可行为的通用标准，无论员工身在何处。这些标准是对各个MEDLOG经营所在国家的法律法规的补充，并且可能远远高于这些规定的要求。



## 环境

MEDLOG力求不断改进做法和程序，以进一步减少对土地、人口、生物多样性和生态系统的环境影响和外部效应。此外，MEDLOG坚定致力于为客户和业务合作伙伴提供技术先进、高效的多式联运物流解决方案。

MEDLOG的环境优先课题包括但不限于温室气体减排、污染预防、能源和运营效率、负责任地使用自然资源、可持续废弃物管理、可持续用水和降低噪音。

MEDLOG遵守各项适用的环境保护法律、法规、标准和其它相关要求，例如经营所在国家/地区的场地许可证、车辆排放要求和标准，以及与货物跨境运输有关的适用证书和许可证。

据此，每位员工都应该对创新和变革持开放态度。公司鼓励管理人员就如何减少资源消耗和提高MEDLOG的环境绩效听取员工的想法。



术语表

简介

行为标准

环境

人权与劳工标准

与公众利益相关者的关系

反贿赂

利益冲突

制裁规定

洗钱

公平竞争

业务和财务记录

合同

机密信息、数据保护和  
隐私、电子设备

知识产权保护

社交媒体和公开演讲

## 人权与劳工标准



## 工作条件

MEDLOG严格遵守适用国家法律、当地要求和/或相关当地行业主流标准，从而至少尊重和保障本企业员工在就业中各方面的权利。这包括应聘、晋升、奖励、工资、加班、工作时长、请假、福利、培训机会、工作分配、社保、纠正与处分、雇用终止或退休。

## 多样性与非歧视

MEDLOG在此方面继续发扬其价值观，支持平等就业机会，确保招聘和雇用的各方各面都以品质和工作能力为依据。MEDLOG尊重所有人的个人情况，绝不允许任何形式的歧视，包括性别、种族、肤色、宗教、语言、民族渊源、年龄、残障、政治倾向或意识形态、是否为工会成员、婚姻状况或家庭责任、性取向或性别认同。MEDLOG特别注重保护属于国际社会公认的弱势群体的员工。

MEDLOG期望全体员工重视每个人的独特能力、强项和技能，互相支持且拥护和尊重文化多样性及当地传统。

## 相互尊重与公平对待

MEDLOG相信所有人，包括客户、商业伙伴和与我们有互动的所有利益相关者，都值得尊重，都应当得到公平和有尊严地对待。

每位员工都应承担起这份责任。

## 强迫劳动和现代奴役制

MEDLOG奉行并支持国际公认的人权原则和劳工标准。因此，MEDLOG禁止出于个人和/或商业利益对他人进行经济或社会剥削；禁止强迫和强制/非自愿劳动，定义请见1930年国际劳工组织颁布的《C029-强迫劳动公约》（第29号）；禁止使用狱中劳役和任何形式的奴役或劳役，包括债务质役和人口贩卖。MEDLOG特别注重保护弱势群体员工。




术语表

简介

行为标准

环境

 人权与劳工标准

与公众利益相关者的关系

反贿赂

利益冲突

制裁规定

洗钱

公平竞争

业务和财务记录

合同

机密信息、数据保护和  
隐私、电子设备

知识产权保护

社交媒体和公开演讲

## 童工与保护青年劳动者

MEDLOG严格禁止使用童工，并遵守1973年国际劳工组织《C138-最低就业年龄公约》（第138号）。最低工作年龄不得低于15岁、完成义务教育的年龄或国家法定最低工作年龄。

MEDLOG支持1999年国际劳工组织《C182-禁止最恶劣形式的童工劳动公约》（第182号），并严格遵守适用法律、法规和要求中有关不同年龄、不同发育阶段的年轻工人可接受或不可接受的工作的规定。MEDLOG规定未满18岁的员工不得从事任何可能危害其身体、心理、道德健康或安全的工作，包括符合适用国家法律和标准定义的“夜间工作”。

当存在标准的差异或冲突时，MEDLOG采用最严格的标准。MEDLOG在全球各地支持和投资职业培训项目，释放年轻人的潜力。根据国际劳工组织《关于多国企业和社会政策的三方原则宣言》（2017年第5版宣言），MEDLOG在提供上述机会时，遵守相关国家法律、法规和要求，确保尊重儿童参加和/或完成义务教育的权利。

## 骚扰和其他侮辱性行为

MEDLOG绝不容忍任何形式的骚扰或侮辱性行为，包括语言或心理胁迫、体罚和性骚扰。

骚扰和侮辱性行为包括对他人的暴力行为或威胁（包括手势、霸凌、开恶意玩笑或恐吓、语言骚扰或身体接触）；蓄意损坏MEDLOG或他人的财产；以及导致他人在MEDLOG的工作环境中感到不安全的任何其他行为。

## 结社自由

MEDLOG承认所有员工都有结社自由权。所有员工都有权力根据MEDLOG经营所在地的适用法律和法规加入、不加入、成立工会，而无需担忧恐吓或报复。

## 与社区和利益相关者的互动

为了长期促进具有包容性的积极社会经济影响，MEDLOG坚定致力于以负责任的方式开展业务，尊重当地社区的基本权利，包括原住民以及其他弱势群体的权利。

## 维护人权

MEDLOG鼓励员工在遵守和符合国际标准和/或国家发展规划的情况下，通过以下方式助力社会责任实践，促进人权事业进步：

- 针对某国或地区的倡议和慈善事业
- 讨论和支持公共政策
- 伙伴关系和集体行动

MEDLOG通过核心业务活动等渠道，对人道救济行动作出了贡献，且全部遵守了相关的国际法规。

## 职业健康与安全

MEDLOG致力于在所有业务活动和运营中防范人身伤亡，避免不必要的健康风险。为确保员工安全健康的环境，MEDLOG根据相关的国家法律、法规和要求以及国际标准化组织 (ISO) 的适用标准和指南，制定、维持并运用有效和适当的全管理体系、政策、惯例和程序。

这些包括但不限于：

- 投资最新的可用技术和/或创新技术，以进一步降低人员风险并提高运营安全性
- 对人员可能接触到的有害的、危险的货物和化学品进行适当处理、处置和管理
- 开展风险评估和事件调查，由此不断改进现行做法和程序

MEDLOG致力于提供有关职业健康与安全合规、急救措施和工具的认识、正确使用机器和设备（包括个人防护装备）的培训。MEDLOG确保员工充分理解雇佣合同以及健康与安全准则和要求。

每位员工都必须为自己的健康和 safety 负责。因此，员工在其安全或健康受到迫在眉睫的或严重的安全或健康威胁时，有权离开所处的险境或工作岗位。MEDLOG鼓励员工商议和参与健康与安全事务，这是减轻和减少运营风险的努力的一部分。

在为MEDLOG和/或代表MEDLOG履行职责时，员工在任何时候均不得使用酒精和药物，在受酒精和药物影响期间不得工作。



术语表

简介

行为标准

环境

人权与劳工标准

与公众利益相关者的关系

反贿赂

利益冲突

制裁规定

洗钱

公平竞争

业务和财务记录

合同

机密信息、数据保护和  
隐私、电子设备

知识产权保护

社交媒体和公开演讲

## 与公众利益相关者的关系

MEDLOG通过改善现有设施，打造战略网络和贸易走廊方式，改善现有设施，打造战略网络和贸易走廊。

为此，MEDLOG与广泛的本地和国际利益相关者探索并创造协同增效，其中包括多边开发银行（MDB）等金融机构和公众利益相关者。

在这方面并按照其义务，MEDLOG致力于：

- 根据国家发展规划并遵照适用的法律、法规和规定来开发和执行项目
- 透明、诚信、负责任地使用和管理公众利益相关者的捐款和出资。



## 反贿赂

MEDLOG在世界各地开展业务时，都会致力于公平开展业务，并遵守所有适用的反腐败法，包括《瑞士刑法典》，并在适用时囊括美国的《反海外腐败法》以及2010年英国颁布的《反贿赂法案》。

MEDLOG严格禁止一切腐败、受贿、行贿以及疏通费。在多数法规的约束下，这些行为会导致个人入狱以及个人和企业赔付高额罚款。MEDLOG有权对有贿赂行径的员工进行纪律处分。严禁员工参与贿赂。如果有理由认为第三方的代理、顾问或者供应商试图违背MEDLOG的反贿赂政策，则员工不得与其合作。

若员工被要求提供疏通费，他们必须主动拒绝。即使是另一方主

动索取疏通费，也不能更改这一行为的非法性。除非员工的健康与安全处于危险境地，MEDLOG绝不容忍任何疏通费的行为发生。

尽管在特定情况下允许收送小礼物，但是价值适度的赠礼、企业招待活动极易越界成为腐败、行贿、受贿。MEDLOG的政策允许价值适度的赠礼，包括MEDLOG的任何促销礼品。MEDLOG禁止向政府官员行贿，包括那些伪装成礼物形式的贿赂。

收送任何礼物和企业招待活动必须汇报并记录。



术语表

简介

行为标准

环境

人权与劳工标准

与公众利益相关者的关系

反贿赂

利益冲突

制裁规定

洗钱

公平竞争

业务和财务记录

合同

机密信息、数据保护和  
隐私、电子设备

知识产权保护

社交媒体和公开演讲

## 利益冲突

可能发生利益冲突的情况如，员工与第三方（包括但不限于货运代理、供应商、客户或竞争对手）进行业务交易时，员工或其家属（因业主、股东、董事会成员、经理、员工或代理人等身份）会产生经济或个人利益问题。

员工在履行其职责时，不得参与任何可能引起冲突或影响其判断的活动。所有员工都应按照相关披露程序，披露任何潜在或实际的利益冲突。员工有责任更新披露的信息，确保披露内容在任何时候都是准确真实的。

当发生或有可能发生利益冲突时，公正性可能受到影响的员工必须在参加相应商业活动前获得书面授权。



术语表

简介

行为标准

环境

人权与劳工标准

与公众利益相关者的关系

反贿赂

利益冲突

制裁规定

洗钱

公平竞争

业务和财务记录

合同

机密信息、数据保护和  
隐私、电子设备

知识产权保护

社交媒体和公开演讲

## 制裁规定

制裁是出于国家安全或政治目的，禁止指定的个人、实体、货物、国家参与特定国际性交易。MEDLOG在其全球业务往来中遵守所有适用的制裁法律和法规，包括瑞士和欧盟的制裁措施。所有员工，无论从事何种贸易或运输何种商品，都必须遵守适用的制裁措施。



术语表

简介

行为标准

环境

人权与劳工标准

与公众利益相关者的关系

反贿赂

利益冲突

制裁规定

》 洗钱

公平竞争

业务和财务记录

合同

机密信息、数据保护和  
隐私、电子设备

知识产权保护

社交媒体和公开演讲

## 》 洗钱

洗钱是指有意将违法所得及其产生的收益，通过各种手段掩饰或隐瞒其来源、踪迹或躲避其资产遭没收的行为。

严禁员工参与或协助洗钱交易。

员工只能进行合法的商业活动，不能接受或处理有犯罪所得嫌疑的现金或资产。



## 公平竞争

MEDLOG在其经营的所有地区均恪守公平竞争，遵守反垄断法和公平竞争法。员工应知晓，违反竞争法会受到法律严惩，其中包括多个国家的刑事处罚。

员工不得发起、参与或支持反竞争协议或与旨在限制市场竞争的竞争对手进行反竞争行为。与竞争对手交换商业敏感信息，例如价格、成本、批量客户名录、营销计划或其他战略性数据，均属非法行为且严令禁止。

特别是，员工不得直接或间接与竞争对手讨论或同意以下任何一项：

- MEDLOG服务的销售价格或条款
- 串通或分配投标或报价

- 划分或分配区域、市场或客户
- 出于不正当理由抵制某些公司或拒绝与某些供应商或客户打交道

滥用市场支配地位也会导致违反竞争法。在大多数市场中，MEDLOG面临诸多竞争，并不存在这问题；但在那些MEDLOG占较高市场份额的市场，仍应对该问题引起重视。例如，根据欧盟法律规定，如果某公司在相应地域性市场的份额低于40%，则被认定为处于市场支配地位的可能性较小。在任何情况下，MEDLOG都坚持公平竞争，以优势竞争，不采用其他手段。



术语表

简介

行为标准

环境

人权与劳工标准

与公众利益相关者的关系

反贿赂

利益冲突

制裁规定

洗钱

公平竞争

业务和财务记录

合同

机密信息、数据保护和  
隐私、电子设备

知识产权保护

社交媒体和公开演讲

## 业务和财务记录

确保MEDLOG业务与财务记录的准确性并持续维护是极为重要的，必须得到保障。

有鉴于此，所有员工必须做到：

- 必须在适当的账目和部门中按正确的会计周期对交易进行记录和分类
- 不得扭曲任何交易的本质属性
- 不得伪造任何文件
- 不得协助他人逃税、洗钱或违反其他法律
- 估算和应计项目须有相应文档支持
- 记录需保留至少10（拾）年，或依据当地法律保留更长时间
- 维护要求保留的文件，且不得丢弃、更改、删除或销毁可能与调查有关和/或处于诉讼保留期的任何信息或文件。



术语表

简介

行为标准

环境

人权与劳工标准

与公众利益相关者的关系

反贿赂

利益冲突

制裁规定

洗钱

公平竞争

业务和财务记录

**合同**机密信息、数据保护和  
隐私、电子设备

知识产权保护

社交媒体和公开演讲

**合同**

员工必须在得到相应的批复后，才可签署、修改或修订合同。禁止签署或修改未经授权的合同（包括口头协议），且MEDLOG对此类合同不予认可。





## 机密信息、数据保护和 隐私、电子设备

### 机密信息

员工必须保护MEDLOG的机密信息以及来自于MEDLOG的客户、供应商及其他第三方的机密信息。

泄露合同或法律保护之下的商业秘密、数据保护和隐私可能导致违反义务。

机密信息在任何情况下都不可泄露给MEDLOG以外的任何人士，包括家人和朋友，除非法律另有要求。

机密信息不可与MEDLOG内部的其他人分享，除非根据“需要知晓”原则分享给个别内部人士。即使雇用或业务关系终止，所有员工均有义务保护机密信息。

### 数据保护和隐私

MEDLOG尊重并保护其员工、客户和商业伙伴的隐私，并根据相关的数据保护法律法规来处理个人数据。此举能够保证个人数据被处理的人士有效地享有数据保护权。

个人数据应公平合法地用于特定且合法目的。MEDLOG已采取适当的技术和系统安全措施来保护所处理和存储的个人数据，并采取预防措施以防范未经授权的披露。

MEDLOG定期加强员工对数据保护问题的意识。

员工应了解其在个人数据和保密方面的职责，并且必须遵守MEDLOG的数据保护合规方案，包括但不限于个人数据的收集、使用和管理等。员工若获知存在违反数据保护规则的情况，应立即报告给[CH966-data.protection@medlog.com](mailto:CH966-data.protection@medlog.com)。

### 电子设备

MEDLOG可能向员工提供电子设备用于工作。员工只能将这些设备用于工作目的，不得用于个人目的。电子设备必须按照MEDLOG的政策使用。

MEDLOG有权在法律允许的范围内，不定期监控电子设备的使用，其中包括存储在此类设备上的任何数据、信息、机密信息和个人数据。



术语表

简介

行为标准

环境

人权与劳工标准

与公众利益相关者的关系

反贿赂

利益冲突

制裁规定

洗钱

公平竞争

业务和财务记录

合同

机密信息、数据保护和  
隐私、电子设备

》 知识产权保护

社交媒体和公开演讲

## 知识产权保护

员工应该捍卫和保护MEDLOG的知识产权。

员工若获知有第三方侵犯了MEDLOG的任何知识产权，应通知公司日内瓦总部的法务部。



## 社交媒体和公开演讲

### 社交媒体的商业使用

MEDLOG鼓励所有员工以负责任和专业的态度参与到MEDLOG社交媒体中,将其作为提升大众对MEDLOG的关注并创造商业机遇的方式。

MEDLOG鼓励员工在社交媒体上使用官方的MEDLOG账号页面(若已发布)。每一位员工都可以在社交媒体上分享和评论官方MEDLOG页面中的任何帖子。

如果某员工的工作职责要求其在社交媒体环境中代表MEDLOG发言,则其必须联系MSC日内瓦全球营销部(可发邮件至[social@msc.com](mailto:social@msc.com)),获得对于沟通内容的批准。

如果该员工经常有此类任务,则可能需要接受社交媒体商业应用的培训或指导。未经事先书面批准,员工不得自行作出回应。

使用MEDLOG社交媒体时,员工在发帖或对其他人的帖子表达观点(例如,为Facebook帖子点赞)时不可冒犯MEDLOG或MEDLOG的商业伙伴,包括使用含种族主义、种族诋毁、性别歧视的言论、其他歧视言论、粗话脏话、侮辱性或淫秽语言,或恶意、与事实不符的语句。

如果员工对使用社交媒体的相关责任有疑问,请参阅内网发布的《社交媒体政策》或联系[social@msc.com](mailto:social@msc.com)。

### 公开演讲和媒体互动

MEDLOG认识到员工可能会希望不定期参加公开演讲活动或与记者交谈,这些活动可以帮助MEDLOG与外部各方建立关系,并宣传MEDLOG及其服务。在会议上发表演讲或接受媒体采访,也属于我们鼓励一些员工发展的技能。

员工在公共场合的演讲中道出自己就职于MEDLOG或对媒体作出任何与MEDLOG有关的评论,则可能被视为MEDLOG的代表甚至是更高层面的MSC集团货运事业部的代表。因此,MEDLOG需要确保只有适当的信息在公共场合被披露,并且此类代表必须符合《公众沟通政策》,即有益于MEDLOG品牌并与全球业务保持协调一致。

因此,在发表任何公开演讲或进行媒体互动之前,员工必须通知MSC全球公关和内部传播部门。该部门将对申请进行审核,然后视情况批准、询问或否决。在一些情况下,在批准之前可能需要查清事实,或举办培训和进行准备。

与许多其他大型组织一样,作为MSC集团货运事业部成员,MEDLOG设有新闻办公室,其工作人员了解记者的兴趣点和需求且有相关经验,因此MEDLOG通过他们与媒体开展互动。

如果员工意外收到与记者进行互动的请求,或考虑主动与媒体互动,可联系MSC日内瓦全球公关与内部传播部门,或发邮件至[media@msc.com](mailto:media@msc.com)。

员工可以通过内网访问《公共传播政策》。《公共传播政策》还管辖企业官方新闻和公告的披露,此类披露需获得MSC全球公关与内部传播部门的批准。

