



مدونة قواعد السلوك المهني

MEDLOG
Transport & Logistics



تواصل MEDLOG نموها وتسهيل كفاءة الخدمات اللوجستية لصالح عملائها، باعتبارها واحدة من أكبر مزودي الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد على مستوى العالم.

تعمل MEDLOG باستمرار على بناء ثقافة الامتثال وتسعى جاهدة للعمل وفقًا للمبادئ الأخلاقية العالية على النحو المنصوص عليه في مدونة قواعد السلوك المهني هذه.

تلتزم MEDLOG، من خلال وجودها في عدد كبير من البلدان، بتأدية الأعمال بمسؤولية ونزاهة تماشيًا مع قيمها الأساسية.

تفضلوا بقبول فائق الاحترام،

جوزيبي برودينتي

الرئيس الإداري لـ MEDLOG

**"نسعى جاهدين لضمان
حصول موظفينا على
آفاق مهنية طويلة الأمد في ظروف عمل آمنة وصحية."**

٢٤	العقود	١٥	العمال الشباب	٤	قاموس المفردات
	المعلومات السرية،	١٥	التحرش	٧	مقدمة
٢٥	وحماية البيانات والخصوصية	١٥	وأنواع السلوك المسيئة الأخرى	٨	قيم MEDLOG
	والأجهزة الإلكترونية	١٥	حرية تكوين الجمعيات	٩	هدف المدونة
٢٥	المعلومات السرية	١٦	إشراك المجتمع وأصحاب المصلحة	٩	نطاق المدونة
٢٥	حماية البيانات وخصوصيتها	١٦	دعم هيئات حقوق الإنسان	١٠	تفسير المدونة
٢٥	الأجهزة الإلكترونية	١٦	الصحة والسلامة المهنيين	١٠	الإبلاغ عن سوء السلوك
٢٦	حماية حقوق الملكية الفكرية	١٧	العلاقات مع أصحاب المصلحة العامة	١١	معيار السلوك
	وسائل التواصل الاجتماعي و	١٨	مكافحة الرشوة	١٢	البيئة
٢٧	مخاطبة الجمهور	١٩	تضارب المصالح	١٣	حقوق الإنسان ومعايير العمل
٢٧	استخدام الشركة لوسائل التواصل الاجتماعي	٢٠	لوائح العقوبات	١٤	شروط العمل
٢٧	الخطاب العام والمشاركة الإعلامية	٢١	تبييض الأموال	١٤	التنوع وعدم التمييز
		٢٢	المنافسة العادلة	١٤	الاحترام المتبادل والمعاملة العادلة
		٢٣	الأعمال والسجلات المالية	١٤	العمل القسري والعبودية الحديثة
					تشغيل الأطفال وحماية

قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

حقوق الإنسان
ومعايير العملالعلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونيةحماية حقوق الملكية
الفكريةوسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهور

قاموس المفردات

عند الاقتضاء تنطبق صيغة المفرد على صيغة الجمع والعكس صحيح. ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك، يجب أن تتضمن الإشارة إلى المذكر إشارة إلى المؤنث.



قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

حقوق الإنسان
ومعايير العملالعلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونيةحماية حقوق الملكية
الفكريةوسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهور

الدفع التيسيري يُقصد بها أي مدفوعات أو مزاياء من أي نوع تتم بغرض تسريع أو تسهيل أداء مسؤول حكومي لإجراء حكومي روتيني.

الهدية (الهدايا) يُقصد بها أي شيء ذي قيمة فيما يتعلق بأعمال MEDLOG "وصياغة الشركات" تعني أي حدث تنظمه MEDLOG أو الوكالات أو يحضره الموظفون لأغراض تتعلق بالعمل. تشمل الأمثلة الشائعة وجبات بأسعار معقولة وأحداث رياضية وعروضًا مسرحية وأحداث تعليمية لأغراض تتعلق بالعمل.

المسؤول الحكومي ويُقصد به شخص: (أولاً) يعمل مع أو موظف في أو يعمل كوكيل لأي وكالة أو كيان تابع لحكومات وطنية أو ولاية محلية في أي دولة؛ (ثانيًا) يعمل مع أو موظف في أو يعمل كوكيل أي منظمة دولية عامة (مثل البنك الدولي أو الأمم المتحدة)؛ (ثالثًا) يعمل في أي مؤسسة تجارية مملوكة للحكومة أو تسيطر عليها الحكومة؛ (رابعًا) يعمل في حزب سياسي؛ خامسًا) مرشح لمنصب سياسي.

حقوق الملكية الفكرية تعني جميع حقوق الملكية الفكرية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، العلامات التجارية وعلامات الخدمة وأسماء الشركات التجارية وأسماء الحقوق والشهرة والحق في المقاضاة من أجل التضييق أو عدم الإنصاف في المنافسة، والحقوق في التصاميم والحقوق في برامج الكمبيوتر وحقوق قواعد البيانات والحق في الاستخدام، وحماية سرية المعلومات السرية (بما في ذلك المعرفة والأسرار التجارية)، في كل حالة سواء كانت مسجلة أو غير مسجلة، وتشمل جميع الطلبات الحق في التقدم بطلب للحصول على هذه الحقوق وجميع الحقوق المماثلة أو ما يعادلها من الحقوق أو أشكال الحماية التي تكون موجودة أو ستستمر الآن أو في المستقبل في أي جزء من العالم ومنحها أو تجديدها أو تمديدتها والحق في المطالبة بهذه الأولوية.

سوء السلوك يُقصد به أي سلوك غير قانوني أو غير لائق يقوم به موظف، بما في ذلك خرق القانون.

MEDLOG يُقصد بها Medlog SA، التي يقع مقرها في - شومان ريو، جنيف، سويسرا وأي من الشركات التابعة لها وفروعها التي تبنت المدونة. تحتفظ Medlog SA بقائمة تتضمن الشركات التابعة والفرعية التي تبنت المدونة.

الرشوة النشطة تعني أي إجراء، بشكل مباشر أو غير مباشر، لعرض أو وعد أو إعطاء أي شخص في القطاع الخاص ميزة غير ضرورية، من أجل جعل هذا الشخص يقوم أو يفشل في القيام بعمل يتعلق بنشاطه المهني أو التجاري الذي يتعارض مع واجبه أو يعتمد على تقديره.

المعلومات السرية تعني جميع المعلومات غير العامة الموجودة لدى MEDLOG المتعلقة بالأعمال، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العقود ومعلومات التسعير وخطط التسويق وحجم التجارة وهويات العملاء والسفن أو أية وسائل نقل والمواصفات الفنية والأسرار التجارية وأية معلومات أخرى ذات قيمة تجارية لأي شخص آخر، يتم نقلها بأية وسيلة، بما في ذلك الوسائل الشفوية و/ أو الإلكترونية، سواء تم وضع علامة عليها أو تسميتها أو تحديدها على أنها «سرية».

تضارب المصالح مصطلح يشير إلى الحالة حيث تكون فيها للموظف الذي يقوم بأعمال لصالح و/ أو نيابة عن MEDLOG مصالح خاصة قد تتداخل مع مصالح MEDLOG بطريقة تؤدي إلى تأثير قراراته بالمصلحة الخاصة أو قد تغير بطريقة أخرى أداء واجباته لصالح MEDLOG. المدونة هي أحدث إصدار من مدونة قواعد السلوك المهني الخاصة بـ MEDLOG.

الفساد يُقصد به إجراء عرض، أو وعد أو منح مسؤول حكومي، بشكل مباشر أو غير مباشر، ميزة غير ضرورية، لجعل ذلك المسؤول الحكومي ينقذ أو يفشل في تنفيذ عمل ما فيما يتعلق بنشاطه الرسمي الذي يتعارض مع وظيفته أو يعتمد على تقديره.

الجهاز (الأجهزة) الإلكترونية يُقصد به (بها) أي معدات إلكترونية مخصصة بشكل أساسي لتوصيل ومعالجة ونقل المعلومات (والتي قد تتضمن معلومات سرية وبيانات شخصية) في بيئة مهنية. تشمل هذه الأجهزة، على سبيل المثال لا الحصر، أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المكتبية والخوادم والهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية وبطاقات SIM الخاصة بالأجهزة المحمولة وأجهزة التخزين الثابتة أو القابلة للإزالة بالإضافة إلى أي برنامج مثبت أو مخزن على هذه الأجهزة.

الموظف (الموظفون) يُقصد بهم موظفو وممثلو ومسؤولو ومدبرو MEDLOG.

قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

حقوق الإنسان
ومعايير العملالعلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونيةحماية حقوق الملكية
الفكريةوسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهور

الشخص "قابل للتحديد". يُعتبر الاسم الكامل للشخص معرّف مباشر. قد تكون المعلومات المجمّعة الأخرى كافية أيضًا لتحديد هوية الشخص. قد تتعلق البيانات الشخصية بشكل خاص، ولكنها لا تقتصر على الاسم وتاريخ الميلاد والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني الشخصي والمهني ورقم الهاتف، بغض النظر عما إذا تم استخدامه لأغراض شخصية أو مهنية؛ ووصف البضائع المرتبط بالاسم أو تفاصيل الاتصال الخاصة بأطراف عقد النقل؛ وتحديد الموقع الجغرافي لحاويات العملاء؛ والتفاصيل المهنية للموظفين أو للتوظيف أو رقم الشارة؛ وتفاصيل الاتصال بالعملاء أو التفاصيل المالية للعملاء أو أية معلومات أخرى مطلوبة لفحص الائتمان؛ وعنوان IP أو الرقم التسلسلي للجهاز.

وسائل التواصل الاجتماعي مصطلح يشير إلى الاستخدام الخاص أو الشخصي لمواقع الويب والتطبيقات المستخدمة للتواصل مع مستخدمين آخرين، أو للعثور على أشخاص لديهم اهتمامات مماثلة لاهتماماتهم الخاصة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، Facebook وLinkedIn.

وسائل التواصل الاجتماعي لـ MEDLOG يُقصد بها وسائل التواصل الاجتماعي، ولكن بالإضافة إلى ذلك الحالة التي يكشف الموظف أنه تابع لـ MEDLOG، سواء بشكل مباشر، كالإدلاء ببيان أو الإشارة إلى MEDLOG، أو بشكل غير مباشر، كتحميل صورة تحدد MEDLOG، على سبيل المثال مع شعار MEDLOG في الخلفية.

MSC يُقصد بها شركة MSC Mediterranean Shipping Company SA، التي يقع مقرها في Chemin Rieu, Geneva, سويسرا.

الرشوة السلبية يُقصد بها قيام الموظف، بشكل مباشر أو غير مباشر، التماس أو قبول أو الحصول على ميزة غير ضرورية لمصلحته الخاصة أو لصالح شخص ثالث مقابل ارتكاب أو إغفال فعل يتعلق بنشاطه المهني أو التجاري الذي يتعارض مع واجبه أو يعتمد على تقديره.

البيانات الشخصية يُقصد بها أي معلومات أو بيانات تتعلق بشخص طبيعي محدد أو يمكن تحديده. البيانات الشخصية هي كل جزء من المعلومات المتعلقة بهذا الشخص، بغض النظر عن الشكل الذي يتم التعبير عنها به وشكل المعلومات (وسائط التخزين والورق والأشرطة والأفلام والوسائط الإلكترونية، إلخ). لأغراض هذه المدونة، سيتم استبعاد الكيانات القانونية من نطاقها، ما لم ينص على خلاف ذلك بموجب قانون حماية البيانات المحلي. تغطي البيانات الشخصية أي معلومات تتعلق بشخص يمكن تحديده. وتوجد طرق مختلفة يمكن من خلالها اعتبار



قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

حقوق الإنسان
ومعايير العمل

العلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونية

حماية حقوق الملكية
الفكرية

وسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهور



قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

حقوق الإنسان
ومعايير العمل

العلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونية

حماية حقوق الملكية
الفكرية

وسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهور

قيم MEDLOG

تشارك MEDLOG، بصفتها الذراع اللوجستية لشركة MSC، قيم MSC Group. وتشكل حجر الزاوية للشركة وتدعم رؤية MEDLOG وتشكل ثقافة MEDLOG وترسي الاتجاه المستقبلي لـ MEDLOG. يجب أن توجه هذه القيم أيضًا سلوك جميع الموظفين في تفاعلهم مع بعضهم البعض.



نؤمن بالفرص لامتساوية

تكمّن مهمتنا في تزويد موظفينا بالإجاز والإنجاز قيمة فريدة. ونطور علاقات حقيقية مبنية على الأخلاق والاحترام وروح الفريق. كما نهتم فعلاً برضا عملائنا وموظفينا وولائهم.



نهتم بالأشخاص

تعمل تقاليدنا وخبرتنا واحترافنا وطموحنا على قيادة النمو السريع والمستدام لـ MEDLOG. ونسعى جاهدين من أجل الحلول الذكية لتبني التغيير، مع الاحترام الدائم للسلامة والبيئة.



ونحن في تطور مستمر

ونحن متحمسون لما نقوم به، ونتحدى أنفسنا لتحقيق التميز فضلًا عن حماسنا للتغلب على العقبات. ونقدم تجربة فريدة لعملائنا من خلال العمل بشغف وحماس.



ونحن شركة عائلية

بإلهمنا التزام الأسرة المؤسسة بالثقة، مما يزيد من إحساسنا بالانتماء. تقودنا مشاركة روح المبادرة لدى الأسرة إلى العمل بشكل استباقي وشجاع ومسؤول لصالح عملائنا وMEDLOG.



نحن شركة عائلية

بإلهمنا التزام الأسرة المؤسسة بالثقة، مما يزيد من إحساسنا بالانتماء. تقودنا مشاركة روح المبادرة لدى الأسرة إلى العمل بشكل استباقي وشجاع ومسؤول لصالح عملائنا وMEDLOG.



هدف المدونة

تكتسب MEDLOG، كمزود للخدمات اللوجستية والنقل متعدد الوسائط، سمعتها وثقتها كل يوم من خلال تقديم خدمات لا مثيل لها لعملائها ومن خلال إجراء الأعمال بشكل عادل وأخلاقي. تعتمد سمعتنا بالثقة والنزاهة على كل عمل يقوم به كل موظف كل يوم.

المدونة مكتملة، ويجب أن تُقرأ بالافتتان مع، السياسات والإجراءات الأخرى التي قد تعتمدها MEDLOG لغرض تنفيذ مبادئ المدونة والسياسات الأخرى.

وتحتفظ MEDLOG بالحق في تعديل المدونة من وقت لآخر. يجب على الموظفين إبقاء أنفسهم على اطلاع وعلم بأي تحديثات.

للموظفين الجدية في التطرق إلى أي سؤال حول المدونة وتنفيذها في ethic@medlog.com

نطاق المدونة

تعتبر المدونة بمثابة دليل إرشادي لمساعدة الموظفين على إدارة الأعمال الأخلاقية. بعد تنفيذ هذه المدونة من الأولويات القصوى لشركة MEDLOG، وتوقع MEDLOG من الموظفين الالتزام بها. تحتفظ MEDLOG بحقها في إجراء عمليات تدقيق داخلية من أجل ضمان امتثال الموظفين للمعايير المنصوص عليها في المدونة بمساعدة أي إدارات ذات صلة أو مدققين خارجيين، حسب الاقتضاء.

تشجع MEDLOG الشركات الفرعية والشركات التابعة لـ MEDLOG على استكمال هذه المدونة من خلال اعتماد وتنفيذ مبادئ وسياسات إضافية لتلك الواردة في هذه الوثيقة. ومع ذلك، لن تتعارض هذه المبادئ والسياسات الإضافية بأي حال من الأحوال مع المدونة أو تكون أكثر تساهلاً منها. يجب إرسال جميع المبادئ والسياسات الإضافية إلى ethic@medlog.com لمراجعتها والموافقة عليها.

في حالة وجود اختلافات نتيجة للقوانين أو اللوائح المحلية، يجب تطبيق إما المدونة أو المبادئ والسياسات الإضافية أو المتطلبات المحلية، أيهما يحدد أعلى المعايير الأخلاقية.

كل موظف مسؤول وخاضع للمساءلة عن:

- فهم المعايير الموضحة وتبليتها في هذه المدونة
- إبقاء نفسه على اطلاع وعلم بأي تحديثات
- إجراء الدورات التدريبية ذات الصلة لتحسين الوعي والفهم للمعايير المشار إليها في هذه المدونة

ومع ذلك، تقع مسؤوليات إضافية على عاتق أي موظف مسؤول عن الإشراف على الآخرين من أجل:

- الظهور كنموذج يحتذى به بامتثال صارم مع نص المدونة وروحها
- التأكد من حصول جميع الموظفين تحت إشرافه على التعريف والتدريب على كيفية تطبيق المدونة
- الإشراف والرقابة على احترام الموظفين للمبادئ المنصوص عليها في المدونة
- وقف أي سلوك ينتهك المدونة والإبلاغ عن السلوك إلى ethic@medlog.com

الإبلاغ عن سوء السلوك

يشمل سوء السلوك، على سبيل المثال لا الحصر، الفساد وسوء التصرف والرشوة والسرقة أو إساءة استخدام ممتلكات MEDLOG أو الاحتيال أو الإكراه، أو أي خطأ أو إغفال مقصود لأداء واجب أو انتهاك للمدونة أو أي سياسة وإجراءات خاصة بـ MEDLOG.

بما يتوافق مع قيم MEDLOG، تُعدّ القدرة على إبداء الرأي هي حجر الزاوية لبناء ثقافة مكان العمل المفتوحة والمسؤولة. يتوفر تحت تصرف الموظفين أداة على الإنترنت تسمى "MSC Speak-Up Line" للإبلاغ عن أي سوء سلوك في أي وقت.

يجب الإبلاغ عن أي سوء سلوك على وجه السرعة. يُشجع الموظفون بشدة على استخدام أداة Speak Up Line الخاص بـ MSC، وبدلاً من ذلك، الإبلاغ عن أي سوء سلوك من خلال ethic@medlog.com.

عند الإبلاغ عن سوء السلوك، يحق للموظفين اختيار التعريف عن أنفسهم أو البقاء مجهولين وفقاً للقوانين المعمول بها. لن يكون هناك انتقام من أي موظف يقدم تقريراً بحسن نية.

تتعامل MEDLOG بجدية مع الانتهاكات المزعومة وستحقق في كل ادعاء. قد يؤدي أي فشل في الامتثال للقانون إلى إجراءات تأديبية تصل إلى وتشمل إنهاء العمل أو أي عقد آخر، بالإضافة إلى عقوبات مدنية أو جنائية محتملة.

تفسير المدونة

لا تهدف المدونة إلى تغطية جميع الظروف أو توقع كل حالة قد تنشأ. بل تحدد مبادئ وسياسات إدارة أعمال MEDLOG بطريقة أخلاقية. عند مواجهة المواقف التي لم يتم تناولها على وجه التحديد في هذه المدونة، يجب على الموظفين الحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية الملحوظة في الصناعة. يجب إحالة الحالات التي تناولها المدونة إلى ethic@medlog.com.

إذا كان الموظف غير متأكد من أن سلوكه سيكون مخالفاً للمدونة، فيجب عليه أن يسأل نفسه بعض الأسئلة البسيطة:

- هل هذا الإجراء قانوني ويتوافق مع المدونة؟
- إذا كان هذا السلوك معروفاً، هل سيكون عديم الضرر لـ MEDLOG أو لي؟
- هل أرغب في نشر ما قمت به على الصفحة الأولى لإحدى الصحف؟
- هل أريد أن يتصرف شخص ما بالطريقة ذاتها تجاهي؟

إذا كانت الإجابة على أي من هذه الأسئلة "لا"، سيعتبر التصرف غير متوافق مع المدونة ولا يجب القيام به. إذا لم تكن متأكدًا من الإجابة، عليك الاتصال مع ethic@medlog.com لمزيد من الإرشادات.



بالإضافة إلى ذلك، تحدد المدونة المعيار المشترك للسلوك المعتمد، بعض النظر عن موقع الموظف. تُكمل هذه المعايير وقد تتجاوز الامتثال للقوانين واللوائح في العديد من البلدان التي تعمل فيها MEDLOG.

MEDLOG هي أحد أكبر مزودي الخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد على مستوى العالم. نظرًا للوجود المتزايد باستمرار لـ MEDLOG على مستوى العالم، يجب على جميع الموظفين الامتثال لجميع القوانين واللوائح والقواعد المعمول بها، والمبادئ التوجيهية الرسمية، ومدونات أفضل الممارسات، والشراكات مع الحكومات ومعايير ISO، كلما كان ذلك مناسبًا.



قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

حقوق الإنسان
ومعايير العملالعلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونيةحماية حقوق الملكية
الفكريةوسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهور

البيئة

يتوافق MEDLOG مع جميع القوانين واللوائح والمعايير المعمول بها والمتطلبات الأخرى ذات الصلة بحماية البيئة مثل تصاريح الموقع ومتطلبات انبعاثات المركبات والمعايير في البلدان التي تعمل فيها، بالإضافة إلى الشهادات والتصاريح المعمول بها المطلوبة فيما يتعلق بنقل البضائع عبر الحدود.

تماشيًا مع ما سبق، يجب أن يكون كل موظف منفتحًا على الابتكار والتغيير. ويُشجّع المدبرون على الاستماع إلى أفكار الموظفين حول كيفية تقليل استهلاك الموارد وتحسين أداء MEDLOG البيئي.

تسعى MEDLOG جاهدة لتحسين ممارساتها وإجراءاتها باستمرار لتقليل آثارها البيئية والعوامل الخارجية على الأراضي والسكان والتنوع البيولوجي والنظم البيئية. بالإضافة إلى ذلك، تلتزم MEDLOG بشدة بتقديم حلول لوجستية متعددة الوسائط وفعالة ومتقدمة تفيًا لعملائها ولشركائها التجاريين.

تشمل الموضوعات البيئية ذات الأولوية لدى MEDLOG، على سبيل المثال لا الحصر، الحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري ومنع التلوث والطاقة والكفاءة التشغيلية والاستخدام المسؤول للموارد الطبيعية والإدارة المستدامة للنفايات، والاستخدام المستدام للمياه، والحد من الضوضاء.



قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

حقوق الإنسان
ومعايير العمل

العلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونية

حماية حقوق الملكية
الفكرية

وسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهور



قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

حقوق الإنسان
ومعايير العملالعلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونيةحماية حقوق الملكية
الفكريةوسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهور

الاحترام المتبادل والمعاملة العادلة

تؤمن MEDLOG أن كل شخص، بما في ذلك العملاء وشركاء الأعمال وجميع أصحاب المصلحة الذين تتفاعل معهم، يستحق أن يُعامل باحترام وعدالة وكرامة.

وتقع هذه المسؤولية على عاتق كل موظف.

العمل القسري والعبودية الحديثة

تلتزم MEDLOG بمبادئ حقوق الإنسان ومعايير العمل المعترف بها دوليًا وتدعم هذه المبادئ والمعايير. وفي هذا الصدد، تحظر MEDLOG الاستغلال الاقتصادي والاجتماعي للشخص ما من قبل شخص آخر لتحقيق مكاسب شخصية و/أو تجارية، والعمل القسري والإجباري/اللاإرادي على النحو المحدد في اتفاقية منظمة العمل الدولية رقم C لعام بشأن العمل الجبري، (رقم)، واستخدام العمل في السجن وأي شكل من أشكال الرق أو الاستعباد، بما في ذلك السخرة والاتجار بالبشر. مع إيلاء اهتمام خاص للفئات الضعيفة من العمال.

شروط العمل

تلتزم MEDLOG بشكل صارم بكل القوانين الوطنية المعمول بها والمتطلبات المحلية و/أو المعايير الصناعية المحلية السائدة ذات الصلة التي تحترم وتضمن، على الأقل كحد أدنى، حقوق موظفيها في جميع جوانب التوظيف. ويشمل ذلك طلبات التوظيف والترقيات والمكافآت والأجور والعمل الإضافي وساعات العمل والإجازات والمزايا والوصول إلى التدريب والمهمة الوظيفية والمزايا الاجتماعية والإجراءات التصحيحية والتأديبية وإنهاء العمل أو التقاعد.

التنوع وعدم التمييز

بالتوافق مع قيمها الأساسية، تدعم MEDLOG تكافؤ فرص العمل من خلال ضمان بناء ممارسات التوظيف تستند إلى أسس الجدارة والقدرات المتعلقة بالعمل. تحترم MEDLOG شخصية كل فرد ولا تتسامح مع التمييز على أي أساس، مثل الجنس أو العرق أو اللون أو الدين أو اللغة أو الأصل العرقي أو العمر أو الإعاقة أو الانتماء السياسي أو الإيديولوجي أو عضوية النقابات العمالية أو الحالة الزوجية أو المسؤوليات الأسرية أو الجنس التوجه أو الهوية الجنسية. مع إيلاء اهتمام خاص للفئات الضعيفة من العمال كما هو متوقع من المجتمع الدولي.

تتوقع MEDLOG من موظفيها أن يقدروا القدرات والقوى والمهارات الفريدة لكل شخص وأن يدعموا بعضهم البعض مع احتضان التنوع الثقافي والتقاليد المحلية واحترامها.



قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

حقوق الإنسان
ومعايير العملالعلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونيةحماية حقوق الملكية
الفكريةوسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهورتشغيل الأطفال وحماية
العمال الشباب

تحظر MEDLOG بشكل صارم تشغيل الأطفال وتلتزم بالاتفاقية رقم (رقم) بشأن الحد الأدنى لسن الاستخدام. يجب ألا يكون الحد الأدنى لسن المسموح به للعمل أقل من عامًا، أو سن إنهاء التعليم الإلزامي أو السن القانوني للعمل الوطني.

تدعم MEDLOG اتفاقية منظمة العمل الدولية C - بشأن أسوأ أشكال عمل الأطفال لعام (رقم) وتلتزم بشكل صارم بالقوانين واللوائح والمتطلبات المعمول بها المتعلقة بما يشكل عملاً مقبولاً أو غير مقبول للعمال الشباب في مختلف الأعمار ومراحل تطوهم. تتطلب شركة MEDLOG ألا يقوم الموظفون الذين تقل أعمارهم عن سنة بأي عمل من شأنه أن يعرض صحتهم أو سلامتهم البدنية أو العقلية أو الأخلاقية للخطر، بما في ذلك "العمل الليلي" كما هو محدد وفقاً للقانون والمعايير الوطنية المعمول بها.

عندما تنشأ اختلافات أو تضارب في المعايير، تطبق MEDLOG أعلى المعايير. تدعم MEDLOG وتستثمر في برامج التدريب المهني في أجزاء مختلفة من العالم لإطلاق إمكانات الشباب. تماشيًا مع إعلان المبادئ الثلاثي لمنظمة العمل الدولية بشأن الشركات متعددة الجنسيات والسياسة الاجتماعية (إعلان MNE، الطبعة الخامسة،)، في توفير هذه الفرص، تعمل MEDLOG وفقاً للقوانين واللوائح والمتطلبات الوطنية المعمول بها، مما يضمن احترام حقوق الأطفال في حضور و/ أو إكمال التعليم الإلزامي.

التحرش
وأنواع السلوك المسيئة الأخرى

لا تسمح MEDLOG بأي شكل من أشكال المضايقة أو السلوك التعسفي، بما في ذلك الإكراه اللفظي أو العقلي، والعقاب البدني والتحرش الجنسي.

قد تشمل المضايقة والسلوك المسيء أفعال أو تهديدات بالعنف ضد شخص آخر (بما في ذلك الإيماءات أو التنمر أو "النكات" أو التهريب والاتصال الجسدي أو اللغوي) بالإضافة إلى الإضرار المتعمد بممتلكات MEDLOG أو ممتلكات شخص آخر، أو أي سلوك آخر يجعل الآخرين يشعرون بعدم الأمان في مكان عمل MEDLOG.

حرية تكوين الجمعيات

تعترف MEDLOG بالحق في حرية تكوين الجمعيات لجميع الموظفين. يحق لجميع الموظفين الانضمام أو عدم الانضمام إلى النقابات وتكوينها دون خوف من الترهيب أو الانتقام، بما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها في البلدان التي تعمل فيها MEDLOG.

إشراك المجتمع وأصحاب المصلحة

من أجل المساهمة في التأثيرات الاجتماعية والاقتصادية الإيجابية الشاملة على المدى الطويل، تلتزم MEDLOG بقوة بالقيام بأعمال تجارية مسؤولة تحترم الحقوق الأساسية للمجتمعات المحلية، بما في ذلك تلك الخاصة بالشعوب الأصلية وكذلك حقوق الفئات الضعيفة والمحرومة الأخرى .

قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

« حقوق الإنسان
ومعايير العمل

العلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونيةحماية حقوق الملكية
الفكريةوسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهور

دعم هيئات حقوق الإنسان

تدعم MEDLOG الموظفين على المساهمة في الممارسات المسؤولة اجتماعيًا التي يمكن أن تساهم في الإعمال التدريجي لحقوق الإنسان، عند الضرورة وبما يتماشى مع المعايير الدولية و/ أو خطط التنمية الوطنية، من خلال:

- المبادرات والأعمال الخيرية الخاصة بكل بلد أو منطقة
- المشاركة في السياسة العامة والمناصرة
- الشراكات والإجراءات الجماعية

تلتزم مساهمات MEDLOG في إجراءات الإغاثة الإنسانية، بما في ذلك من خلال أنشطتها التجارية الأساسية، و باحترام الأنظمة الدولية ذات الصلة والامتثال لها.

الصحة والسلامة المهنيان

تلتزم MEDLOG بمنع أي خسائر في الأرواح ومخاطر غير ضرورية على صحة الإنسان في جميع مساعيها وعملياتها التجارية. ولضمان بيئة آمنة وصحية لموظفيها، تقوم MEDLOG بتطوير نظم وسياسات وممارسات وإجراءات فعالة ومناسبة لإدارة الصحة والسلامة والحفاظ عليها وتطبيقها وفقًا للقوانين واللوائح والمتطلبات الوطنية ذات الصلة بالإضافة إلى المعايير والمبادئ التوجيهية المعمول بها التي وضعتها المنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO).

تشمل هذه الفئة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- الاستثمار في أحدث التقنيات المتاحة و/ أو المبتكرة لتقليل المخاطر التي يتعرض لها الأشخاص وزيادة الأمان في العمليات
- المعالجة المناسبة للمواد الخطرة والمواد الكيميائية التي قد يتعرض لها الموظفون والتخلص منها وإدارتها على النحو المناسب
- تقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث كأساس للتحسين المستمر للممارسات والإجراءات الحالية

تلتزم MEDLOG بتوفير التدريب على الامتثال للصحة والسلامة المهنية وعلى رفع مستوى الوعي بتدخلات الإسعافات الأولية وأدواتها، والاستخدام الصحيح للآليات والمعدات، بما في ذلك معدات الحماية الشخصية. تضمن MEDLOG فهم موظفي الشركة لعقود التوظيف بالإضافة إلى إرشادات ومتطلبات الصحة والسلامة فهماً جيداً.

كما أن كل موظف مسؤول عن صحته وسلامته. لذلك، لكل موظف الحق في النأي بنفسه من المواقف أو العمليات الخطرة عندما يكون هناك خطر وشيك وخطير على السلامة والصحة. تشجع MEDLOG الموظفين على الاستشارات والمشاركة في مسائل الصحة والسلامة كجزء من جهودها الرامية إلى تخفيف المخاطر المرتبطة بعملياتها والحد منها.

لا يُسمح للموظفين باستخدام الكحول والمخدرات أو العمل تحت تأثيرها في أي وقت أثناء أداء واجباته لصالح MEDLOG و/أو بالنيابة عنها.

قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

حقوق الإنسان
ومعايير العملالعلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونيةحماية حقوق الملكية
الفكريةوسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهور

العلاقات مع أصحاب المصلحة العامة

في هذا الصدد وتماشياً مع التزاماتها، تلتزم MEDLOG بما يلي:

- وضع وتنفيذ المشاريع بما يتماشى مع خطط التنمية الوطنية والامتثال للقوانين والقواعد واللوائح المعمول بها
- استخدام وإدارة المساهمات المالية، ومنح التمويل من أصحاب المصلحة في القطاع العام مع الشفافية والنزاهة والمساءلة.

تستثمر MEDLOG على نطاق واسع في تطوير سلاسل التوريد المشتركة بين الوسائط واللوجستية على الصعيدين الإقليمي والعالمي من خلال تحسين المرافق القائمة و/أو من خلال تطوير الشبكات الاستراتيجية والممرات التجارية.

تحقيقاً لهذه الغاية، تستكشف MEDLOG وتنشئ أوجه التآزر مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة المحليين والدوليين، بما في ذلك المؤسسات المالية مثل بنوك التنمية المتعددة الأطراف وأصحاب المصلحة العامة.



قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

حقوق الإنسان
ومعايير العملالعلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونيةحماية حقوق الملكية
الفكريةوسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهور

مكافحة الرشوة

أثناء إجراء الأعمال التجارية في أي مكان في العالم، تلتزم MEDLOG بالقيام بالأعمال بشكل عادل والتمسك بجميع قوانين مكافحة الرشوة المعمول بها، بما في ذلك قانون العقوبات السويسري، وحيثما ينطبق، قانون ممارسات الفساد الأجنبية الأمريكية وقانون الرشوة البريطاني لعام

تحظر MEDLOG بشكل صارم جميع أشكال الفساد والرشوة السلبية والنشطة ومدفوعات التيسير. بموجب معظم التشريعات، قد يؤدي هذا السلوك إلى سجن الأفراد وغرامات باهظة للأفراد والكيانات. تحتفظ MEDLOG بالحق في اتخاذ إجراءات تأديبية تجاه أي موظف يشارك في مثل هذا السلوك. ويجب على الموظفين عدم الانخراط في مثل هذا السلوك. يجب على الموظفين عدم التعاهد مع وكيل أو مستشار أو مورد من جهة خارجية إذا كان هناك سبب للاعتقاد بأن الوكيل أو المستشار أو المورد قد يحاول خرق سياسة MEDLOG لمكافحة الرشوة.

في حالة مطالبة الموظفين بالمشاركة في مدفوعات التيسير، يجب عليهم رفض الدفع بشدة. ولا تساهم حقيقة أن الدفعة التي اقترحها الطرف الآخر لأول مرة في جعل السلوك قانونيًا. تطبق MEDLOG سياسة عدم التسامح مطلقًا بشأن مدفوعات التيسير، إلا عندما تكون صحة الموظف وسلامته على المحك.

في حين أنه قد يُسمح بالهدايا المقدمة أو المستلمة في ظل ظروف معينة، من السهل للغاية عبور الخط الفاصل بين حالة الهدايا ذات القيمة المتواضعة وضيافة الشركات إلى الرشوة أو الرشوة النشطة أو السلبية. الهدايا ذات القيمة المتواضعة، المسموح بها بموجب سياسة MEDLOG، تتضمن أي هدية ترويجية من MEDLOG. لن تتسامح MEDLOG مع دفع رشاوى لمسؤولين حكوميين، بما في ذلك تلك المقتتعة في شكل هدايا. يجب الإبلاغ عن الهدايا وضيافة الشركات التي يتلقاها أو يقدمها أي موظف وتسجيلها بشكل صحيح.



قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

حقوق الإنسان
ومعايير العملالعلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونيةحماية حقوق الملكية
الفكريةوسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهور

تضارب المصالح

قد ينشأ تضارب في المصالح، على سبيل المثال، عندما ينخرط موظف في صفقة أعمال مع طرف ثالث (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، وكيل شحن أو بائع، أو عميل أو منافس)، حيث تكون للموظف أو أحد أفراد أسرته مصلحة مالية أو شخصية (على سبيل المثال، كمالك أو مساهم أو عضو مجلس إدارة أو موظف أو موظف أو وكيل).

لا يجوز لأي موظف أن يشارك في أي نشاط يتعارض مع حكمه أو يغيره في أداء واجباته. يُطلب من جميع الموظفين الإفصاح عن أي تضارب مصالح محتمل أو فعلي وفقاً لإجراءات الإفصاح ذات الصلة. سيكون الموظفون مسؤولون عن تحديث المعلومات التي تم الكشف عنها لضمان صحة هذا الكشف في جميع الأوقات.

عندما تؤدي الظروف إلى مثل هذا التضارب في المصالح، أو حتى ظهوره، يجب على هذا الموظف الحصول على إذن خطي محدد قبل المشاركة في الأعمال حيث يوجد احتمال التشكيك في نزاهته.



قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

حقوق الإنسان
ومعايير العملالعلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونيةحماية حقوق الملكية
الفكريةوسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهور

لوائح العقوبات

العقوبات هي حظر على الانخراط في معاملات دولية محددة تشمل أفرادًا أو كيانات أو شحنات أو دولًا معينة لتحقيق هدف الأمن القومي/سياسي.

تلتزم MEDLOG بجميع قوانين ولوائح العقوبات المعمول بها في تعاملاتها التجارية في جميع أنحاء العالم، بما في ذلك العقوبات المفروضة من سويسرا والاتحاد الأوروبي. يجب على جميع الموظفين الامتنال للعقوبات السارية، بغض النظر عن التجارة أو السلع المنقولة.



قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

حقوق الإنسان
ومعايير العملالعلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونيةحماية حقوق الملكية
الفكريةوسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهور

تبييض الأموال

يحدث تبييض الأموال عندما يرتكب شخص ما فعلاً يهدف إلى إحياء
تحديد الأصل أو تعقب أو مصادرة الأصول التي يعرف أنها أو يجب أن
يفترض أنها ناتجة عن جريمة.

يُحظر تمامًا على الموظفين المشاركة في عملية تبييض الأموال أو
تسهيلها.

يجب على الموظفين القيام بأنشطة تجارية مشروعة فقط، ولا يجب
عليهم القبول أو التعامل بالنقد أو الأصول الأخرى التي لديهم سبب
للاشتباه في أنها عائدات جريمة.



قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

حقوق الإنسان
ومعايير العملالعلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونيةحماية حقوق الملكية
الفكريةوسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهور

المنافسة العادلة

تتنافس MEDLOG بشكل عادل وتلتزم بقوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة العادلة في جميع المواقع التي تعمل فيها. يدرك الموظفون أن انتهاكات قوانين المنافسة يعاقب عليها القانون بصرامة، بما في ذلك في العديد من البلدان من خلال العقوبات الجنائية.

يجب ألا يبدأ الموظفون أو يشاركون أو يدعموا اتفاقيات مناهضة للمنافسة مع المنافسين التي تهدف إلى تقييد المنافسة في السوق. يعتبر تبادل المعلومات الحساسة تجاريًا مع المنافسين، على سبيل المثال الأسعار أو التكاليف أو قوائم أحجام العملاء أو خطط التسويق أو البيانات الاستراتيجية الأخرى، أمرًا غير قانوني ومحظورًا تمامًا.

وبشكل خاص، يجب على الموظفين عدم مناقشة أي مما يلي أو الاتفاق عليه، بشكل مباشر أو غير مباشر، مع المنافسين:

- سعر أو شروط بيع خدمات MEDLOG
- تنسيق أو تخصيص العطاءات أو عروض الأسعار

- تفسير الأقاليم أو الأسواق أو العملاء أو تخصيصها
- مقاطعة شركة أو رفض التعامل مع موردين أو عملاء معينين لأسباب غير لائقة

قد ينشأ خرق لقوانين المنافسة أيضًا من إساءة استخدام المركز المهيمن في معظم الأسواق، تواجه MEDLOG منافسة قوية كافية بحيث لا تنشأ هذه المشكلة، ولكن يجب توخي الحذر في تلك الأسواق التي تمتلك فيها MEDLOG حصصًا عالية في السوق. على سبيل المثال، بموجب قانون الاتحاد الأوروبي، من غير المرجح أن تعتبر الشركة مهيمنة إذا كانت حصتها السوقية في السوق الجغرافي ذي الصلة أقل من ٪. وعلى أية حال، تتنافس MEDLOG بنزاهة ولا تلجأ إلى أساليب أخرى غير تلك التي تشكل جزءًا من المنافسة استنادًا إلى الأسس الموضوعية.



قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

حقوق الإنسان
ومعايير العمل

العلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونية

حماية حقوق الملكية
الفكرية

وسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهور



الأعمال والسجلات المالية

تعتبر دقة السجلات التجارية والمالية لـ MEDLOG والمحافظة عليها أمرًا بالغ الأهمية ويجب ضمانه.

في هذا الصدد، يجب على جميع الموظفين:

- القيام دائمًا بتسجيل المعاملات وتصنيفها في الفترة المحاسبية المناسبة وفي الحساب والقسم المناسبين
- عدم تشويه الطبيعة الحقيقية لأيّة معاملة
- عدم تزوير أيّة وثيقة
- عدم تمكين محاولات شخص آخر للتهرب من الضرائب أو غسل الأموال أو انتهاك القوانين الأخرى
- القيام دائمًا بدعم التقديرات والاستحقاقات بالوثائق المناسبة
- الاحتفاظ بالسجلات لمدة لا تقل عن (عشر) سنوات أو أكثر إذا اقتضى القانون المحلي ذلك
- الحفاظ على المستندات المطلوبة وعدم التخلص من أو تغيير أو حذف أو إتلاف أي معلومات أو وثيقة قد تكون ذات صلة بتحقيق و/أو خاضعة لإجراءات التقاضي

قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

حقوق الإنسان
ومعايير العمل

العلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونية

حماية حقوق الملكية
الفكرية

وسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهور

العقود

يجب على كل موظف الحصول على جميع الموافقات المناسبة قبل تنفيذ أو تغيير أو تعديل أي عقد. تُحظر العقود غير المصرح بها أو تعديل العقود بما في ذلك الاتفاقات الشفوية ولن تعترف بها MEDLOG.



قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

حقوق الإنسان
ومعايير العملالعلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونيةحماية حقوق الملكية
الفكريةوسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهور

المعلومات السرية، وحماية البيانات والخصوصية والأجهزة الإلكترونية

المعلومات السرية

يجب على الموظفين حماية جميع المعلومات السرية الخاصة بهم وكذلك أي معلومات سرية يحصلون عليها من عملاء MEDLOG والموردين وأي أطراف ثالثة أخرى.

قد يؤدي الفشل في تحقيق ذلك إلى خرق الالتزامات الناشئة بموجب العقود أو القوانين التي تحمي أسرار العمل وحماية البيانات والخصوصية.

يجب ألا يتم الكشف عن المعلومات السرية بأي حال لأي شخص خارج MEDLOG ووكالاتها، بما في ذلك للعائلة والأصدقاء، إلا إذا كان ذلك مطلوبًا من الناحية القانونية.

يجب عدم مشاركة المعلومات السرية مع الآخرين داخل MSC أو وكالاتها إلا على أساس "الحاجة إلى المعرفة". يلتزم جميع الموظفين بحماية المعلومات السرية، حتى بعد انتهاء توظيفهم أو عملهم.

حماية البيانات وخصوصيتها

تتكرم MEDLOG وتحمي خصوصية موظفيها وعملائها وشركائها التجاريين، وتعالج البيانات الشخصية وفقًا للمتطلبات المحددة بموجب قوانين ولوائح حماية البيانات المعمول بها. وتضمن بشكل خاص فعالية حقوق حماية البيانات للأشخاص الذين تتم معالجة بياناتهم الشخصية.

يجب معالجة البيانات الشخصية بصورة نزيهة وقانونية ولأغراض محددة ومشروعة. تبنت MEDLOG إجراءات الأمان الفنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات الشخصية التي تقوم بمعالجتها وتخزينها وتتخذ الاحتياطات اللازمة لمنع الكشف غير المصرح به.

ترفع MEDLOG بانتظام الوعي بين موظفيها حول قضايا حماية البيانات.

يجب أن يكون الموظفون على دراية بواجباتهم فيما يتعلق بالبيانات الشخصية والسرية، ويجب عليهم الامتنال لبرنامج الامتنال لحماية بيانات MEDLOG، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يتعلق بجمع واستخدام وإدارة البيانات الشخصية. يجب على الموظفين الذين يدركون حدوث خرق لقواعد حماية البيانات الإبلاغ عن ذلك على الفور -data.protection@medlog.com CH.

الأجهزة الإلكترونية

قد تقوم MEDLOG ووكالاتها بتزويد موظفيها بأجهزة إلكترونية لأغراض مهنية. يجب على الموظفين استخدام هذه الأجهزة فقط للأغراض المقصودة، ويجب عليهم الامتناع عن استخدامها لتحقيق هدف شخصي. يجب استخدام الأجهزة الإلكترونية وفقًا لسياسات MEDLOG.

يحق لـ MEDLOG من وقت لآخر مراقبة استخدام الأجهزة الإلكترونية في حدود القانون، والذي يشمل أي بيانات ومعلومات وسرية وبيانات شخصية مخزنة على هذه الأجهزة.



قاموس المفردات

مقدمة

معيار السلوك

البيئة

حقوق الإنسان
ومعايير العمل

العلاقات مع جهات
المصلحة العامة

مكافحة الرشوة

تضارب المصالح

لوائح العقوبات

تبييض الأموال

المنافسة العادلة

المستندات التجارية والمالية

العقود

المعلومات السرية وحماية
البيانات والخصوصية
والأجهزة الإلكترونية

حماية حقوق الملكية
الفكرية

وسائل التواصل الاجتماعي
و مخاطبة الجمهور

حماية حقوق الملكية الفكرية

يُتوقع من الموظفين الحفاظ على حقوق MEDLOG للملكية الفكرية وحمايتها.

عندما يدرك الموظف قيام طرف ثالث بانتهاك أيًا من حقوق MEDLOG للملكية الفكرية فد انتهك من قبل طرف ثالث، يجب على ذلك الموظف إبلاغ القسم القانوني للشركة في المقر الرئيسي في جنيف.



وسائل التواصل الاجتماعي و مخاطبة الجمهور

استخدام الشركة لوسائل التواصل الاجتماعي

تشجع MEDLOG جميع الموظفين على المشاركة بشكل مسؤول ومهني في وسائل التواصل الاجتماعي لـ MEDLOG كوسيلة لإثارة الاهتمام بخدمات MEDLOG وابتكار فرص الأعمال.

تشجع MEDLOG الموظفين على استخدام صفحات MEDLOG الرسمية على وسائل التواصل الاجتماعي بمجرد إطلاقها. يمكن لكل موظف مشاركة والتعليق على أي مشاركات منشورة على صفحات MEDLOG الرسمية على وسائل التواصل الاجتماعي.

إذا كانت واجبات عمل أي موظف تتطلب منه التحدث نيابة عن MEDLOG في بيئة وسائل التواصل الاجتماعي، يجب على الموظف السعي للحصول على موافقة لمحتويات مثل هذه الاتصالات من قسم التسويق في شركة MSC العالمية في جنيف حيث أن MEDLOG جزء من قسم الشحن في MSC Group (والتي يمكن الاتصال بها على social@msc.com).

في الحالات التي يكون فيها هذا متكررًا، قد يُطلب من الموظف إجراء تدريب أو توجيه على وسائل التواصل الاجتماعي لاستخدام الأعمال. يجب على الموظف عدم الرد من تلقاء نفسه دون موافقة كتابية مسبقة للقيام بذلك.

عند استخدام صفحات MEDLOG على وسائل التواصل الاجتماعي، يجب على الموظفين عدم النشر، أو التعبير عن وجهة نظر حول منشور آخر، مثل "الإعجاب" بمنشور فيسبوك، أي شيء ستجده MEDLOG أو شركاء MEDLOG التجاريين مسيئًا، بما في ذلك العنصرية والتمييز العرقي والعرقية والتعليقات الجنسية والتمييز والتعليقات التمييزية أو الألفاظ النابية أو اللغة المسيئة أو البذيئة أو العبارات الخاطئة.

يجب على الموظفين الذين لديهم أسئلة حول مسؤولياتهم المتعلقة باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي الرجوع إلى سياسة وسائل الإعلام الاجتماعية المنشورة على إنترانت MSC أو الاتصال على social@msc.com.

الخطاب العام والمشاركة الإعلامية

تدرك MEDLOG أن الموظفين من وقت لآخر قد يرغبون في المشاركة في مناسبات عامة أو التحدث إلى الصحفيين وأن بإمكان هذه الأنشطة المساعدة في بناء العلاقات مع الأطراف الخارجية وتعزيز MEDLOG وخدماتها. يقع أيضًا إلقاء خطاب في مؤتمر أو إجراء مقابلة مع وسائل الإعلام ضمن مجموعات المهارات التي يتم تشجيع بعض الموظفين على تطويرها.

يمكن تفسير أي خطاب في حدث عام حيث يُعرّف الموظف على أنه MEDLOG وأي تعليق لوسائل الإعلام على أنه تمثيل لـ MEDLOG، أو حتى لقسم الشحن الأوسع لمجموعة MSC Group. لذلك، يجب على MEDLOG التأكد من الكشف عن المعلومات المناسبة فقط في المجال العام وأن مثل هذه القرارات تتم بما يتماشى مع سياسة الاتصالات العامة، ووفقًا لمعيار يفيد علامة MEDLOG التجارية وبطريقة منسقة عبر أعمالنا العالمية.

لذا يُطلب من الموظفين إبلاغ وظيفة العلاقات العامة والعلاقات الداخلية لشركة MSC العالمية بأي فرصة للتحدث أمام الجمهور أو وسائل الإعلام، قبل الموافقة. تتم مراجعة هذه الطلبات والتحقق من صحتها أو الاستعلام عنها أو رفضها. في بعض الحالات، يلزم التحقق من الحقائق أو التدريب والإعداد قبل إعطاء الضوء الأخضر للمضي قدمًا.

مثل العديد من المنظمات الكبيرة الأخرى، تدير MEDLOG، كجزء من قسم الشحن في MSC Group، مكتبًا صحفيًا تتفاعل من خلاله مع وسائل الإعلام من خلال أفراد ذوي خبرة في فهم اهتمامات الصحفيين واحتياجاتهم.

يمكن للموظفين الذين يتعاملون مع الصحفيين بشكل غير متوقع، أو الذين يفكرون بشكل استباقي في التعامل مع وسائل الإعلام، الاتصال بوظيفة العلاقات العامة والعلاقات الداخلية في شركة MSC العالمية في جنيف أو إرسال بريد إلكتروني إلى media@msc.com.

يمكن للموظفين الوصول إلى سياسة الاتصالات العامة عبر الإنترنت. تحكم سياسة الاتصالات العامة أيضًا الإفصاح عن أخبار وإعلانات الشركة الرسمية، الأمر الذي يتطلب الموافقة من نفس وظيفة العلاقات العامة والعلاقات الداخلية في شركة MSC العالمية.

